

Redegjørelse etter åpenhetsloven - 2024



Åpenhetsloven, som trådte i kraft 1. juli 2022, forplikter Instabank til å vise åpenhet, og drive virksomheten på en ansvarlig og bærekraftig måte. I tråd med Åpenhetsloven, gjennomfører vi aktsomhetsvurderinger og rapporterer på hvordan vi håndterer risiko knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Denne rapporten er utarbeidet for å oppfylle kravene i Åpenhetsloven § 5, som pålegger oss å redegjøre for våre aktsomhetsvurderinger, tiltak og resultater for 2024. Vi gir her en oversikt over våre initiativer for å fremme menneskerettigheter og etisk forretningspraksis. Systematiske kartlegginger, risikovurderinger og ansvarlige valg knyttet til vår forretningsdrift, produkter og tjenester vurderes kontinuerlig. Dette omfatter både leverandørkjeden og våre forretningspartnere, og bidrar til at virksomheten er i samsvar med nasjonale og internasjonale standarder.

Vår forpliktelse til et mer rettferdig samfunn er en integrert del av Instabanks strategi. Denne redegjørelsen er henvist til i Instabanks årsberetning for 2024, i samsvar med åpenhetsloven § 5.

Vi utdyper vårt arbeid med bærekraft og samfunnsansvar nærmere i Instabanks bærekraftsrapport som er inkludert i bankens Årsrapport for 2024. [Arvsrapport-2024-Instabank-ASA.pdf](#).

1. Om virksomheten

Instabank er en heldigital bank som tilbyr innovative og kundesvennlige løsninger til både privat- og bedriftskunder. Med ambisjonen om å gjøre banktjenester enklere, smartere og mer tilgjengelige, bruker vi avansert teknologi, brukervennlige produkter og personlig service. Instabank opererer i Norge, Sverige og Finland, og tilbyr siden første kvartal 2025 både depositumskonto og kredittkort i Tyskland gjennom 'European passporting', som gjør det mulig å levere grensekryssende finansielle tjenester innen EØS. Hovedkontoret ligger på Skøyen i Oslo, og vi distribuerer våre tjenester digitalt via nettside, samarbeidspartnere, sosiale medier og agenter.

Vi tilbyr et omfattende utvalg finansielle produkter, inkludert boliglån, kredittkort gjennom Instapay Mastercard for Norge, samt Visacard for Finland og Tyskland. I tillegg tilbyr vi kassekreditt og bedriftslån på opptil 22 millioner kroner, med krav om pant i eiendom. Fra første kvartal 2025 vil vi også bytte til en ny VISA-kortleverandør for vår Instabank kredittkorttjeneste i Norge.

I tillegg tilbyr vi usikrede lån som forbrukslån, billån, båtlån og MC-lån. Forsikringsprodukter som tannhelseforsikring, reiseforsikring, bilforsikring, betalingsforsikring og innboforsikring er også en del av vår portefølje. For de som ønsker å spare, tilbyr vi både sparekonto og Sparekonto Pluss.

I Norge inkluderer våre tjenester utlån med pant i bolig, forbrukslån, kredittkort og salgsfinansiering i samarbeid med Coop Bygg. I Finland tilbyr vi forbrukslån, og i fjerde kvartal 2024 lanserte vi kredittkort. I Sverige har vi derimot ikke aktive låneprodukter per i dag, etter at vi avsluttet tidligere tilbud høsten 2022. Våre utlån finansieres gjennom innskudd fra privatpersoner, samt egenkapital, ansvarlige lån og fondsobligasjoner.

Organisasjonsstruktur

Instabank er strukturert for å støtte sin heldigitale forretningsmodell, med en organisasjon som legger vekt på teknologi, kundeopplevelse, risikostyring og compliance. Bankens organisasjon består av flere avdelinger med tydelige ansvarsområder og en kombinasjon av spesialiserte fagmiljøer. Instabank har 46 heltid- og 13 deltidsansatte i Oslo fordelt på ulike avdelinger.

Øverst i organisasjonen er styret, som har det overordnede ansvaret for strategi, risikostyring og tilsyn. Styret setter retningslinjer for bærekraft, kredittstrategi og forretningsutvikling, samt sikrer at banken opererer i tråd med regulatoriske krav. Administrerende direktør (CEO) har det operative ansvaret for Instabank og rapporterer direkte til styret. Rollen innebærer strategisk ledelse og implementering av styrets beslutninger, samt sikring av at banken overholder regulatoriske krav samtidig som den digitale utviklingen videreføres for å optimalisere kundeopplevelsen.

Ledergruppen bistår CEO i den daglige driften og består av ledere for de ulike forretningsområdene i banken. Hver avdeling har en dedikert leder med spesifikke ansvarsområder, og sammen sørger de for koordinering av Instabanks virksomhet. Organisasjonen er designet for effektiv digital drift, hvor automatiserte prosesser reduserer behovet for manuelle operasjoner, samtidig som personlig service opprettholdes for kundene.

Instabanks organisasjon er tilpasset en moderne og heldigital bankmodell, med en strømlinjeformet struktur som sikrer effektiv drift, solid risikostyring og høy grad av teknologisk innovasjon. Hver avdeling spiller en viktig rolle i å opprettholde bankens vekst og kundetilfredshet, samtidig som regulatoriske krav overholdes.

Hovedmål og verdier

Instabank har som hovedmål å revolusjonere bankopplevelsen for både privat- og bedriftskunder gjennom innovative, smidige og kundesvennlige løsninger. Ved å kombinere avansert teknologi med personlig service skaper vi en bankhverdag som er enkel, effektiv og tilpasset kundenes behov.

Våre kjerneverdier er fundamentet for alt vi gjør. Vi bygger vår virksomhet på etikk, integritet og en sterk tro på innovasjon og utvikling. Som en utfordrerbank setter vi trivsel på arbeidsplassen høyt, fremmer kontinuerlig kompetanseutvikling og behandler hver kunde med respekt og forståelse for deres unike situasjon.

Vår ambisjon er å være et naturlig supplement til kundenes hovedbank og en pålitelig samarbeidspartner for bedriftsledere som søker vekst og resultater. Vi er stolte av å tilby løsninger som forenkler hverdagen og skaper merverdi for våre kunder.

Investorer, kunder og regulatoriske myndigheter stiller høye forventninger til at bankene skal være pådrivere i det grønne skifte, samt inkludere klimarisiko i sine risikovurderinger. Bankens kunder, leverandører og øvrige motparter er i ulik grad eksponert for klimarisiko og det må derfor gjøres en vurdering av om kundenes, leverandørenes og øvrige motparters klimarisiko også kan medføre risiko for banken. Bankens strategi er at bærekraft og ESG skal være en integrert del av bankens virksomhet og vektlegges både i den operasjonelle driften, i bankens risikovurderinger og i bankens forretningsmessige beslutninger.

Instabank har etablert retningslinjer og rutiner for å forebygge og håndtere negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Banken opererer i tråd med FN's menneskerettigheter, bærekraftsmål og Åpenhetsloven, og forplikter seg til å sikre at både ansatte og samarbeidspartnere overholder disse prinsippene. Instabank stiller krav til ansvarlig arbeidspraksis, etisk forretningsatferd og overholdelse av nasjonale og internasjonale standarder for menneskerettigheter og arbeidsvilkår.

Bankens tilnærming til menneskerettigheter er forankret i de styregodkjente ESG-retningslinjene og Code of Conduct, hvor forpliktelsene til grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold utdypes nærmere under punkt 2: Forpliktelse til menneskerettigheter. Dette punktet beskriver bankens ansvar for å identifisere, forebygge og håndtere eventuelle brudd, samt hvordan dette integreres i bankens operasjonelle virksomhet og forretningsforbindelser.

2. Forpliktelse til menneskerettigheter

Instabank er forpliktet til å sikre anstendige arbeidsforhold og respektere menneskerettigheter for våre ansatte, kunder, partnere og leverandører. Denne forpliktelsen er basert på internasjonale standarder og prinsipper som har betydning for vår virksomhet, inkludert de retningslinjene som fremkommer i vår personalhåndbok og «Code of Conduct».

De internasjonale standardene er som følger:

- FN's veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter
- OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper
- ILOs kjernekonvensjoner

Instabank skal respektere og bidra til etterlevelse av FN's menneskerettigheter i egen virksomhet og hos forretningsforbindelser, i samsvar med ESG-retningslinjene, Code of Conduct og øvrige interne retningslinjer. Banken forplikter seg til å sikre at alle ansatte og samarbeidspartnere opererer i samsvar med grunnleggende menneskerettigheter og utviser

åpenhet om sitt arbeid innenfor dette området i tråd med Åpenhetsloven. Banken skal ikke ha forretningsforbindelser med høy risiko for krenkelse av menneskerettigheter. Dersom slike brudd avdekkes, skal avhjelpende tiltak iverksettes umiddelbart, og dersom manglende etterlevelse vedvarer, skal samarbeidet avsluttes.

For å sikre anstendige arbeidsforhold skal Instabank etterleve Arbeidsmiljøloven og ILO-konvensjonene, samt de prinsipper som er nedfelt i ESG-retningslinjene, Overordnet Personalpolicy og Code of Conduct. Prosedyrer og rutiner er kommunisert til selskapets ansatte.

Instabank har en nulltoleranse for diskriminering og trakassering og legger til rette for en inkluderende arbeidskultur. Det gjennomføres regelmessige medarbeiderundersøkelser for å sikre et trygt og godt arbeidsmiljø. Instabanks personalpolitikk balanserer arbeid og privatliv, fremmer læring og utvikling, og sikrer at ansatte har klare forventninger til sine ledere.

Instabanks ansatte skal opptre med redelighet, respekt og lojalitet og unngå interessekonflikter i beslutningsprosesser, i tråd med Code of Conduct. Styret, ledelsen og ansatte må overholde bankens retningslinjer for habilitet, inkludert regler for slektskapsforhold og begrensninger på gaver og fordeler fra kunder eller leverandører. Banken har et varslings- og compliance-system der ansatte anonymt kan rapportere brudd på etiske retningslinjer.

Instabank stiller klare ESG-krav til leverandører og samarbeidspartnere, som beskrevet i ESG-retningslinjene og Code of Conduct. Alle samarbeidspartnere må overholde bankens bærekraftsmål og menneskerettighetsstandarder. Instabank skal avslutte samarbeid med partnere som ikke respekterer grunnleggende menneskerettigheter, og dersom det avdekkes at en samarbeidspartner ikke overholder disse kravene, skal banken kreve at forholdet straks rettes. Dersom dette ikke skjer, vil samarbeidet avsluttes.

3. Aktsomhetsvurderinger

Resultater av bankens aktsomhetsvurderinger i tråd med OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper

Våre interne prinsipper sikrer at vi opererer på en måte som fremmer integritet, transparens og bærekraft, samtidig som vi oppfyller våre juridiske forpliktelser og samfunnsansvar. Som en del av dette arbeidet har vi, som en sentral del av Instabanks aktsomhetsvurderinger, gjennomført en kartlegging av etterlevelse hos våre leverandører ved hjelp av 'Aktsomhetskompasset' utviklet av Norges kontaktpunkt for ansvarlig næringsliv. Instabank har foretatt en egenvurdering, utarbeidet en kort redegjørelse og lenket til relevante interne dokumenter. Dette verktøyet har vært essensielt for å identifisere forbedringsområder og sikre etterlevelse av FNs menneskerettigheter samt ILO-konvensjonene om anstendig arbeidsliv.

Gjennomført aktsomhetsvurderinger av 64 leverandører

Som en del av vårt arbeid med å fremme gode standarder for menneskerettigheter og etikk i vår leverandørkjede, har Instabank i gjennomført aktsomhetsvurderinger av 64 leverandører. Vurderingene har hatt særlig fokus på områder som arbeidstakerrettigheter, likestilling, arbeidsforhold, GDPR-etterlevelse og personvernssikkerhet. For å få en bedre forståelse av potensielle risikoer knyttet til disse områdene, har vi gjennomført en risikokategorisering av leverandørene.

Risikokategorisering

Alle Instabanks leverandører blir tildelt en risikokategori etter skalaen under:

- 1. Svært lav risiko
- 2. Lav risiko
- 3. Moderat risiko
- 4. Høy risiko
- 5. Svært høy risiko

Vurderingen baserer seg på følgende kriterier, inkludert:

- Bransjer med kjent risiko for brudd på menneskerettigheter
- Varer og tjenester med forhøyet risiko
- Leverandørens opprinnelsesland
- Instabanks egne erfaringer med leverandøren

Tiltak per risikokategori

Instabank har forpliktet seg til å gjennomføre følgende tiltak for hver risikokategori

- 1-2: Ingen tiltak nødvendig utover gjennomgang av leverandørens åpenhetsrapport og periodisk revurdering.
- 3: Dialog med leverandør for å avdekke potensielle negative konsekvenser.
- 4: Grundige undersøkelser av leverandør og eventuelle underleverandører.
- 5: Innhenting av dokumentasjon og vurdering av alternative leverandører. Ved høy eller svært høy risiko skal samarbeid vurderes avsluttet.

Av de 64 utkontrakteringer og samarbeidspartnere som Instabank har vurdert ble alle kategorisert innenfor kategoriene 1 & 2. Av disse ble 46 vurdert til kategori 1 "svært lav risiko" og 18 til kategori 2 "lav risiko". Ingen ble vurdert til moderat eller høyere. Gitt denne

kategoriseringen, er det ingen særskilte tiltak som Instabank har satt i gang som en direkte konsekvens av vurderingen.

Etiske retningslinjer og ansvarlig forretningspraksis internt i Instabank

Instabank setter et sterkt fokus på etikk og ansvarlighet som fundamentet for all vår virksomhet, og vi er forpliktet til å handle med integritet, transparens og respekt for menneskerettigheter i alle ledd av organisasjonen.

Arbeidsmiljø, ansattes trivsel og samfunnsansvar

Våre ansatte spiller en sentral rolle i vår virksomhet, og deres trivsel, engasjement og utvikling er essensielt for at vi skal lykkes. Vi fremmer en inkluderende kultur preget av åpen dialog, kontinuerlig læring og profesjonell utvikling. Gjennom regelmessige møter, interne undersøkelser og inkluderingsinitiativer sikrer vi at våre ansatte føler seg verdsatt og involvert i bankens bærekraftsarbeid. Resultatet er høy medarbeidertilfredshet og lavt sykefravær.

Vårt engasjement for et trygt, utviklende og inkluderende arbeidsmiljø gjenspeiles i en personalpolicy som balanserer individuell velvære med bankens behov. Vi legger vekt på trivsel, arbeidsglede, kompetanseutvikling, individuell tilpasning, respekt og anerkjennelse, samt sikkerhet og helse. Som arbeidsgiver overholder vi arbeidsmiljøloven gjennom regelmessige risikovurderinger og nødvendige tiltak, samtidig som vi fremmer likestilling og jobber mot alle former for diskriminering.

Instabank respekterer FNs verdenserklæring om menneskerettigheter og følger internasjonale standarder som FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter, OECDs retningslinjer og ILOs-kjernekonvensjoner. Vi jobber aktivt for å identifisere og håndtere risikoer knyttet til menneskerettigheter og iverksetter nødvendige tiltak ved eventuelle brudd.

Fokus på mangfold, likestilling og inkludering

Instabank jobber målrettet for å sikre like muligheter for alle ansatte, uavhengig av kjønn, etnisitet, religion, alder, seksuell orientering eller funksjonsevne. Ved å fremme en inkluderende arbeidskultur styrker banken sin evne til å tiltrekke og beholde talent, samtidig som den sikrer samsvar med samfunnsansvar og gjeldende lovverk.

I tråd med åpenhetsloven har Instabank et ansvar for å ivareta grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Likestilling og mangfold er en sentral del av dette arbeidet, og banken gjennomfører regelmessige vurderinger for å identifisere risikoer og forbedringsområder.

Disse prinsippene er forankret i selskapets HR-strategi, som legger grunnlaget for et trygt og inkluderende arbeidsmiljø. Ledelsen har et særskilt ansvar for å sikre at ansatte blir sett, hørt og respektert, samtidig som det legges til rette for et lærende miljø preget av samarbeid og utvikling.

Ved å integrere mangfold og likestilling i sine styrende dokumenter og praksis, tar Instabank et tydelig standpunkt for rettferdige og etiske arbeidsforhold.

Ansvarlig finansiell rådgivning og beskyttelse av kunders økonomiske rettigheter

Instabank sørger for at ansatte får nødvendig opplæring i henhold til bankens krav, slik at de er i stand til å vurdere kundens økonomi og gi rådgivning om personlig økonomi, pensjonsplanlegging og gjeldsforvaltning. Dette bidrar til å beskytte kundene mot uforholdsmessig gjeld og styrke deres økonomiske rettigheter. Vi tilbyr også gratis, uavhengig rådgivning til kunder med betalingsutfordringer, spesielt for boliglånskunder, for å sikre at deres grunnleggende rettigheter ikke trues. Våre låneprodukter er utviklet med et sterkt fokus på ansvarlig praksis, med retningslinjer i vår kreditthåndbok som sikrer at lån enten løser eller vesentlig reduserer kundens økonomiske problemer, og vi vurderer nøye hver kundes betalingsevne før lån innvilges. Instabank tilpasser sine tjenester gjennom kontinuerlig dialog, kundeundersøkelser og tilbakemeldinger, slik at vi kan fremme ansvarlig låneadferd og beskytte kundens økonomiske og sosiale rettigheter.

Personvern

Instabank er forpliktet til å sikre personvernet til våre kunder, ansatte og samarbeidspartnere. Som en heldigital bank behandler vi store mengder personopplysninger og er ansvarlige for at dette blir gjort på en sikker, lovlig og transparent måte. Vi etterlever EUs personvernforordning (GDPR) og den norske personopplysningsloven, som stiller strenge krav til hvordan personopplysninger samles inn, lagres, behandles og slettes.

For å sikre etterlevelse av personvernregelverket har vi etablert tiltak som omfatter styrende dokumenter, inkludert styrets retningslinjer for vern og håndtering av personopplysninger, personvernerklæring og rutiner for taushetsplikt, saksbehandling, sletting og anonymisering. Dette inkluderer også dataminimering, tilgangskontroll, sikker lagring, kryptering, leverandøroppfølging, håndtering av personvernbrudd, samt sikring av innsyn og kunders rettigheter.

Personvern i leverandørkjeden

Instabank opererer med en distribuert IT-arkitektur etter prinsippet om Open Banking, der bankens IT-plattform er sammensatt av ulike komponenter integrert via API-er. Banken samarbeider med en rekke IT-leverandører, samt distribuerer sine produkter gjennom et bredt nettverk av samarbeidspartnere og agenter. Hovedtyngden av bankens samarbeidspartnere er norske og finske, med enkelte amerikanske aktører.

For å sikre kontroll og etterlevelse av åpenhetsloven fører banken et oppdatert register over alle samarbeidspartnere og utkontrakteringer, inkludert kritikalitetsvurderinger, risikovurderinger og oppfølgingsplaner. Som en del av denne vurderingen stiller Instabank strenge krav til leverandørers GDPR-etterlevelse og personvernsikkerhet.

Dette innebærer at:

- Alle leverandører som behandler personopplysninger på vegne av Instabank må signere en databehandleravtale som sikrer at GDPRs krav oppfylles.
- Vi gjennomfører risikovurderinger for å identifisere eventuelle svakheter i leverandørens håndtering av personopplysninger, inkludert lagringssted, kryptering og tilgangskontroller.
- Leverandører må demonstrere at de har tilstrekkelige tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak for å beskytte personopplysninger.
- Ved høy eller kritisk risiko knyttet til personvern, iverksetter vi grundigere vurderinger eller vurderer alternative leverandører.

Disse tiltakene er en del av Instabanks forpliktelse til ansvarlig virksomhetsstyring og sikrer at våre samarbeidspartnere håndterer personopplysninger i tråd med lovverket og bankens egne høye standarder for personvern og datasikkerhet, informasjon og åpenhet.

4. Åpenhet og transparens

Vi i Instabank tror på viktigheten av åpen kommunikasjon og jobber kontinuerlig for å sikre at vår virksomhet er transparent og ansvarlig. Tillit er avgjørende for våre kunder, samarbeidspartnere og samfunnet generelt, og vi er forpliktet til å operere på en måte som gir innsyn og fremmer ansvarlighet.

I samsvar med Åpenhetsloven § 5, publiserer vi denne rapporten på vår nettside, slik at den er tilgjengelig for alle interesserte parter. I tillegg besvarer vi konkrete forespørsler om informasjon i henhold til lovens krav, og sørger for at vårt arbeid er i tråd med gjeldende standarder for å fremme ansvarlige forretningspraksiser.

For å oppfylle våre forpliktelser til åpenhet implementerer vi flere tiltak som gir offentligheten innsikt i våre aktiviteter, strategier og behandling av personopplysninger. Blant annet publiserer vi årlig rapporter om aktsomhetsvurdering og bærekraftsinitiativer, hvor vi redegjør for hvordan vi identifiserer og håndterer risiko knyttet til menneskerettigheter, arbeidsforhold, miljøpåvirkning og økonomisk bærekraft.

Vi jobber kontinuerlig med å forbedre våre systemer og rutiner for å gi kundene trygghet og kontroll over sine data, samtidig som vi sikrer etterlevelse av lovkrav.

Som en del av vårt lovpålagte ansvar legger vi til rette for full åpenhet ved å gjøre våre kvartalsrapporter tilgjengelige for offentligheten. Dette sikrer at kunder og andre interessenter får innsikt i hvordan vi opererer, de høye standardene vi forplikter oss til, og hvordan vi etterlever gjeldende lover og etiske normer. Gjennom deling av detaljert informasjon om våre beslutningsprosesser og vårt arbeid med viktige samfunns- og miljøspørsmål, viser vi vårt engasjement for ansvarlighet og bærekraft.

Whistleblowing

Som en del av vårt arbeid for å være en transparent og ansvarlig aktør i finanssektoren, har vi etablert en intern, trygg og anonym varslingskanal som gir våre ansatte muligheten til å rapportere kritikkverdige forhold uten frykt for negative konsekvenser. Åpenhet og en kultur for ansvarlighet er essensielt for å oppdage og håndtere problemer på et tidlig stadium, og Instabank er forpliktet til å sikre at alle ansatte som kjenner til potensielle brudd på etiske retningslinjer, menneskerettigheter eller bærekraftspraksiser, kan melde fra trygt og konfidensielt.

Interne rutiner for varsling er utviklet for å ivareta både åpenhet og beskyttelse av varsleren. Ansatte oppfordres til å løse saker på lavest mulig nivå, men dersom dette ikke fører frem, skal de eskaleres til høyere ledelse, inkludert administrerende direktør eller styret. Varsling kan skje anonymt, selv om dette kan begrense fremdriften i etterforskningen. Alle saker behandles konfidensielt, og enhver form for gjengjeldelse mot varslere er strengt forbudt. Rutinene ble sist revidert 11. juni 2020.

Oppfølging av varslinger

Alle innrapporterte saker håndteres objektivt og upartisk gjennom en uavhengig prosess, der HR-avdelingen bistår med administrativ oppfølging. En grundig undersøkelse gjennomføres for å avdekke fakta og vurdere nødvendige tiltak, i samsvar med interne retningslinjer og eksterne lover, spesielt knyttet til menneskerettigheter, arbeidsforhold og etisk forretningsdrift.

Varslere er beskyttet mot represalier, og ingen ansatte, kunder eller leverandører som melder fra om kritikkverdige forhold, skal oppleve negative konsekvenser. Dette prinsippet er avgjørende for å opprettholde et arbeidsmiljø preget av tillit og åpenhet, hvor det er trygt å varsle om uakseptabel praksis. I løpet av det siste rapporteringsåret, 2023, ble det ikke rapportert noen varslingssaker.

5. Veien videre: Styrket etterlevelse og ansvarlighet

Fremover vil vi ha økt fokus på å styrke interne rutiner, og videreutvikle kartlegging og risikovurderinger av våre forretningspartnere og leverandører. Målet er at de erfaringer vi nå har gjort oss hva gjelder kartlegging og gjennomføring av aktsomhetsvurderingene i større grad styre våre mål, valg og tiltak fremover. Dette gjelder faktiske eller potensielle konsekvenser som virksomheten enten har forårsaket eller bidratt til, eller som er direkte knyttet til virksomhetens forretningsvirksomhet, produkter eller tjenester gjennom leverandørkjeder eller forretningspartnere. Videre vil vi forbedre etterlevelsen av menneskerettigheter i anskaffelsesrutiner, slik at vi sikrer ansvarlige arbeidsforhold og etiske standarder gjennom hele verdikjeden. Vi vil også videreutvikle vår metode for risikovurderinger med ambisjon om mer presise risikovurderinger og oppfølging av forretningspartnere og leverandører.

I tillegg vil vi jobbe mer målrettet med mangfold, likestilling og inkludering ved å identifisere forbedringsområder og styrke våre strategier for å sikre en mer mangfoldig og rettferdig

arbeidsplass. Dette innebærer konkrete tiltak for å øke representasjon, redusere barrierer og fremme en inkluderende kultur på alle nivåer i organisasjonen.

Vi skal videreutvikle opplæring og sikre økt kompetanse hos de ansatte som vil føre til mer bevissthet og fokus på HMS og ESG i alle ledd.

Gjennom disse tiltakene har Instabank arbeidet målrettet for å fremme menneskerettigheter og åpenhet i vår virksomhet. Vi har tatt konkrete skritt for å sikre at vi tar ansvar i leverandørkjeden, utøver forsvarlig utlånpraksis og har et godt forhold til våre ansatte. Vi mener at vår rolle som finansinstitusjon ikke bare er å tilby økonomiske tjenester, men også å bidra til en mer inkluderende og ansvarlig samfunn der rettferdighet og respekt for individets rettigheter står i sentrum. Som del av vår åpenhetsrapportering er vi forpliktet til å kontinuerlig evaluere og rapportere om våre fremskritt, og vi vil fortsette å gjøre forbedringer for å sikre at vår virksomhet er i samsvar med de høyeste standardene for menneskerettigheter og etikk. Vår innsats for åpenhet og ansvar er ikke bare en forpliktelse, men et grunnleggende prinsipp i hvordan vi driver vår virksomhet på en bærekraftig måte for både våre kunder og samfunnet. Dersom det avdekkes nye vesentlige risikoforhold i løpet av året, vil redegjørelsen oppdateres i tråd med dette.

6. Spørsmål

Dersom du har spørsmål om hvordan Instabank arbeider for å sikre menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold hos våre forretningspartnere og i leverandørkjeden, kan du henvende deg til esg@instabank.no.